

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Sprachspenglerei

Karin Lischka

Messerschmidgasse 14

1180 Wien

karin.lischka@diesprachspenglerei.at

diesprachspenglerei.at

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der **Die Sprachspenglerei**, insbesondere für Stimm-, Sprech- und Kommunikationstrainings, Präsentationstrainings, Hearingvorbereitungen, Einzeltrainings, Seminare, Vorträge, Moderationsleistungen sowie sonstige Trainingsleistungen.

Mit der Buchung einer Leistung bzw. mit der Beauftragung der Die Sprachspenglerei erklärt sich der Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin mit diesen AGB einverstanden.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die auf der Website dargestellten Leistungen stellen kein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar.

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Beauftragung durch den Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin und die entsprechende Annahme durch Die Sprachspenglerei zustande.

Bei individuell vereinbarten Leistungen gelten die im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder in einer sonstigen schriftlichen Vereinbarung festgelegten Leistungen, Termine und Preise.

3. Leistungen

Die Sprachspenglerei bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Stimmtraining
- Sprechtraining
- Kommunikationstraining
- Präsentationstraining
- Hearingvorbereitung
- Einzeltrainings
- Seminare und Workshops
- Vorträge
- Moderationsleistungen
- sowie weitere individuell vereinbarte Trainingsangebote.

Art, Umfang und Dauer der jeweiligen Leistung werden individuell vereinbart bzw. ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

4. Termine und Pünktlichkeit

Vereinbarte Trainings-, Seminar-, Vortrags- und Moderationstermine sind verbindlich.

Der Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin verpflichtet sich, zu vereinbarten Terminen rechtzeitig zu erscheinen bzw. bei Online-Terminen rechtzeitig teilnahmebereit zu sein.

Verspätungen des Auftraggebers bzw. der Auftraggeberin verkürzen die vereinbarte Trainingszeit grundsätzlich entsprechend. Eine dadurch nicht in Anspruch genommene Trainingszeit kann nicht nachgeholt oder gutgeschrieben werden.

5. Absage und Verschiebung von Einzeltrainings

Vereinbarte Einzeltrainings müssen **mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer Absage oder Verschiebung innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das Einzeltraining **zur Gänze verrechnet**.

Für Einzeltrainings, die an einem **Montag** stattfinden, gilt eine besondere Absagefrist. Diese müssen spätestens **am vorangegangenen Freitag bis 14:00 Uhr** abgesagt oder verschoben werden.

Erfolgt die Absage bzw. Verschiebung eines Montag-Termins nach Freitag, 14:00 Uhr, wird das vereinbarte Einzeltraining **zur Gänze verrechnet**.

Eine nicht erfolgte Absage und das Nichterscheinen zum vereinbarten Termin gelten als kurzfristige Absage.

6. Absage und Stornierung von Seminaren, Vorträgen und Moderationsleistungen

Für gebuchte Vorträge, Seminare, Workshops und Moderationsleistungen gelten folgende Stornobedingungen:

- Bei einer Stornierung **bis einschließlich 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn** werden **50 % der im Angebot vereinbarten Gesamtkosten** verrechnet.
- Bei einer Stornierung **weniger als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sind **100 % der im Angebot vereinbarten Gesamtkosten** vom Auftraggeber bzw. von der Auftraggeberin zu bezahlen.

Maßgeblich für die Berechnung der Frist ist der Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Stornierung bei Die Sprachspenglerei.

Bereits erbrachte Leistungen sowie bereits angefallene, nicht mehr stornierbare Fremdkosten können unabhängig von den oben genannten Stornobedingungen zusätzlich verrechnet werden, soweit dies vereinbart bzw. gesetzlich zulässig ist.

7. Erkrankung oder Verhinderung der Trainerin

Sollte eine Trainerin der Die Sprachspenglerei aufgrund von Krankheit einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, wird der Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin **unverzüglich darüber informiert**.

In diesem Fall wird **umgehend ein Ersatztermin** vereinbart.

Für den aufgrund der Erkrankung der Trainerin nicht stattgefundenen Termin entstehen dem Auftraggeber bzw. der Auftraggeberin keine zusätzlichen Kosten.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Verdienstaufschlags- oder sonstigen Folgekosten, bestehen – soweit gesetzlich zulässig – nicht.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der **Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen** von Die Sprachspenglerei angeführten bzw. vereinbarten Preise.

Die Preise sind in **Euro** angegeben und verstehen sich **exklusive der jeweils gesetzlich geltenden Umsatzsteuer in Österreich**.

Nicht im Preis enthalten sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, insbesondere **Spesen, Reisekosten und Verpflegung**.

Die Sprachspenglerei behält sich das Recht vor, die auf der Website angeführten Preise **jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern**. Für bereits verbindlich gebuchte Leistungen gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. vertraglichen Vereinbarung vereinbarten Preise.

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug ist Die Sprachspenglerei berechtigt, die gesetzlich vorgesehenen Verzugszinsen sowie angemessene Mahn- und Inkassokosten zu verrechnen.

9. Trainings- und Seminarunterlagen

Von Die Sprachspenglerei zur Verfügung gestellte Unterlagen, Präsentationen, Skripten, Übungen und sonstige Materialien sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ausschließlich für den persönlichen bzw. vereinbarten Gebrauch bestimmt.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung der Unterlagen ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von Die Sprachspenglerei nicht gestattet.

10. Urheberrecht

Sämtliche von Die Sprachspenglerei erstellten Konzepte, Texte, Trainingsunterlagen, Übungen, Präsentationen und sonstigen Inhalte können urheberrechtlich geschützt sein.

Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe über den vereinbarten Zweck hinaus ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Die Sprachspenglerei zulässig.

11. Haftung

Die Sprachspenglerei haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Die Sprachspenglerei – soweit gesetzlich zulässig – nur im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden sowie für Fälle, in denen zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen.

Für persönliche Gegenstände des Auftraggebers bzw. der Auftraggeberin wird keine Haftung übernommen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der Datenschutzerklärung auf der Website von Die Sprachspenglerei zu entnehmen.

13. Änderungen und Ergänzungen

Änderungen oder Ergänzungen zu individuell getroffenen Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Vereinbarung.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Bedingungen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und, soweit gesetzlich zulässig, des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem die Verbraucherin bzw. der Verbraucher ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, soweit diese durch die Rechtswahl nicht ausgeschlossen werden dürfen.

15. Gerichtsstand

Für Unternehmerinnen und Unternehmer wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Die Sprachspenglerei vereinbart.

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt – soweit rechtlich zulässig – eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Die Sprachspenglerei

Karin Lischka

Messerschmidgasse 14

1180 Wien

karin.lischka@diesprachspenglerei.at

diesprachspenglerei.at

Stand: September 2026